Na co se ptát dodavatele (dřevoplastové) terasy?

**Jak obvykle většina z nás postupuje, když poptáváme nějaké dražší zboží, které by mělo vydržet léta – tedy např. terasu? Pokud nemáme doporučení na konkrétního řemeslníka od přátel, jejichž terasu už dlouho obdivujeme, asi začneme hledat na internetu. Po zadání dotazu se objeví několik firem z okolí, které daný sortiment nabízí. Stačí je tedy poptat a pak se jednoduše rozhodnout podle ceny?**

**Přinášíme 10 tipů, na co se výrobce či dodavatele terasy (zejména té z kompozitu) zeptat před tím, než podepíšete objednávku.**

## Co všechno zahrnuje inzerovaná cena?

Aby firmy zákazníky nalákaly, inzerují cenu za m2 materiálu. Ta ale nemusí zahrnovat i cenu podkladového roštu nebo spojovacího materiálu. Proto se prvotní inzerovaná nabídka může cenově výrazně lišit od objednávky.

Např. doporučená maloobchodní cena terasy Essential Terrace z kompozitního materiálu Twinson včetně všech komponentů se pohybuje od 2 315 Kč za m2! Cena nezahrnuje montáž a DPH.

Matoucí pak pro některé zákazníky může být i cena materiálu uváděná v běžných metrech, protože prkna různých výrobců mají různé šířky, takže dopočítat se k ceně za m2 vyžaduje trochu matematiky.

## Na jaký podklad mohu terasu položit?

Opět je obvyklá praxe, že cena terasy je kalkulována pro pokládku na beton, která je nejlevnější. Pokud ale chceme pokládat terasu na štěrk, nebo dokonce na hydroizolaci, kde nemůžeme do podkladu kotvit vůbec (střechy a balkony), musíme počítat, že se cena zvýší.

*„Zároveň je dobré se dodavatele terasy zeptat, zda pro dané typy podkladu nabízí* ***systémové řešení****. Na nesystémová řešení typu ‚dobrý řemeslník to nějak udělá‘ se pak nevztahují záruky výrobce, tj. dodavatele materiálu,“* upozorňuje Petr Klaban, produktový manažer společnosti Deceuninck pro stavební systémy Twinson.

## Jaký je skutečný vzhled materiálu?

Obrázky na internetu bývají často spíš vizualizací než fotografiemi skutečných prken. Určitě je tedy dobré jít se podívat na vzorkovnu dodavatele a s materiálem se seznámit, zjistit jeho složení a z něj plynoucí vlastnosti včetně vzhledu. Některé dřevoplasty se svým vzhledem dřevu hodně blíží, jiné (nejlevnější) vypadají spíš jako z umělé hmoty. Většina dřevoplastů také na sluníčku nějakou dobu získává svou finální barvu, patinu. Proces přirozeného světlání by se však měl po několika týdnech zastavit. Stálobarevnost je jednou z výhod tohoto materiálu.

## Má dodavatel terasy k dispozici certifikáty prokazující inzerované vlastnosti?

**Nosnost** vyplývá ze složení daného terasového materiálu. Konkrétně u WPC může být různý poměr dřeva a plastu a také různý typ plastové složky. Obecně se dá říct, že terasy z kompozitu, jehož plastovou složku tvoří polyetylen, mají nižší nosnost než terasy, kde plastovou složku tvoří PVC. Nosnost materiálu má vliv na rozteč podkladových profilů. Čím je nosnost nižší, tím menší vzdálenost musí být mezi podkladovými hranoly, a to samozřejmě terasu zpětně zdražuje! … Konkrétně materiál **Twinson má nosnost 1 400 kg na m2** **a kotví se po 50 cm**, což je největší rozteč podkladových hranolů v kategorii WPC teras na našem trhu. Vše je samozřejmě doložitelné v technickém listu.

**Voděodolnost** materiálu plyne naopak přirozeně z podstaty dřevoplastu, kterému by neměl vadit stálý kontakt s vodou. Zeptejte se ale raději svého dodavatele, jak je to s vodou chlorovanou nebo slanou a s nasákavostí konkrétního typu prkna. Ta by opět měla být definována v technickém listu.

**Nehořlavost**, resp. odolnost vůči působení vnějšího požáru je třeba doložit testy. Např. terasy Character Massive z masivních desek z dřevoplastového materiálu Twinson mají **certifikaci BROOF(t1)**, takže je bez obav můžete použít i na plochých střechách nebo balkonech.

**Bezpečnost** pro vás a vaše nejmenší – **požadujte protiskluzový a hygienický atest**. Protiskluzový povrch bez třísek alespoň ve třídě R12, lépe R10, je zárukou bezpečného pohybu po terase. „Hygienický atest“ vám zase zaručuje, že se z terasy ani na sluníčku neuvolňují žádné těkavé organické sloučeniny škodlivé pro vaše zdraví, nebo naopak že se ani za deště žádné nebezpečné látky nevsakují do půdy na vaší zahradě. Zmiňovaný materiál Twinson má konkrétně **atest pro materiály používané na výrobu hraček pro děti**.

## Zeptejte se na montáž

Mají zaměstnanci dodavatelské firmy **certifikát o proškolení k montáži** daného terasového systému od jeho výrobce? Pokud totiž bude terasa namontovaná špatně, např. nebudou dodrženy postupy z manuálu výrobce, záruka od výrobce terasového materiálu tím padá.

Při montáži hraje roli třeba i **variabilita délek terasových prken**, a to kvůli možnému prořezu. Čím větší odpad při montáži, tím víc peněz zaplatíte zbytečně. Terasová prkna z materiálu Twinson jsou dostupná v délkách 4, 4.5, 5 a 6 m. U kompozitů dostupných v hobby marketech se však setkáte s výběrem z prken délek kolem 3 a 4 m.

## Údržba a čištění

Jednou z hlavních výhod kompozitních dřevoplastových materiálů je jejich bezúdržbovost. Jednoduše je jen opláchnete vysokotlakým čističem (tzv. vapkou) nebo alespoň zahradní hadicí. Není třeba žádné broušení, natírání nebo lakování. Některé dřevoplasty ovšem stárnou rychleji než jiné, pak vám bude jejich dodavatel nabízet speciální nátěry na kompozity pro oživení povrchu. Materiál Twinson po dobu své životnosti žádné takové renovační nátěry nepotřebuje.

## Na co se vztahuje záruka?

Mnoho výrobců dřevoplastových materiálů už nabízí prodlouženou záruku až 25 let. Zeptejte se ale dodavatele terasy, na co přesně se tato záruka vztahuje, jestli na to, že se materiál nezačne rozpadat, nebo na to, že na něm 25 let neporostou houby.

## Garance dodání včas

Zde mají výhodu čeští výrobci. Ale i ti zahraniční by měli být schopni terasu dodat do 10 dní od podpisu objednávky.

## Země původu materiálu

Nejlevnější kompozitní materiály k nám putují z Číny. Jejich dodavatel nebude pravděpodobně schopen doložit certifikáty všechny deklarované vlastnosti. Kvalita ani životnost terasy nebude taková. U materiálu Twinson máte jistotu, vyrábí se pouze v Belgii.

## Co na to příroda?

Dřevoplast nezní příliš ekologicky. Nicméně všechny komponenty teras Twinson jsou plně recyklovatelné. Dřevěnou složku kompozitu tvoří borovicové piliny z lesů s udržitelným hospodařením a certifikací PEFC.

xxx

Deceuninck Group

Společnost Deceuninck byla založena v roce 1937. Dnes patří mezi 3 největší výrobce PVC a kompozitních profilů pro okna a dveře. Centrála sídlí v belgickém Hooglede-Gits. Deceuninck má 15 výrobních závodů, 21 skladů a distribučních center, která zajišťují servis a rychlou dodávku zákazníkům. Společnost se zaměřuje na spolehlivost, inovace a udržitelnost. Je kótována na bruselské burze Euronext („DECB“).

Deceuninck, spol. s r. o.

Česká pobočka byla založena roku 1993. Už více než čtvrt století tedy úspěšně působí na českém, slovenském a maďarském trhu. Zajišťuje zde prodej, marketing, technickou podporu a zákaznický servis okenních a dveřních systémů Deceuninck (jak novinky Elegant, tak starších produktových řad Arcade, Prestige a Eforte) i stavebních systémů, jako jsou terasy z kompozitního materiálu Twinson či hliníkové fasádní obklady Premium.

Pro více informací, prosím, kontaktujte: Markéta Rejmonová, marketa@doblogoo.cz, +420 739547358